

# Informativa sulla privacy

## Introduzione e panoramica

Abbiamo redatto la presente informativa sulla privacy (versione 10.03.2023-112445745) per illustrarvi, in conformità ai requisiti del [Regolamento generale sulla protezione dei dati \(UE\) 2016/679](#) e alle leggi nazionali applicabili, quali dati personali (in breve, dati) noi, in qualità di titolare del trattamento - e i responsabili del trattamento (ad es. fornitori) da noi incaricati - trattiamo, tratteremo in futuro e quali opzioni lecite avete. I termini utilizzati sono da intendersi come neutri rispetto al genere.

**In breve**, vi forniamo informazioni complete sui dati che trattiamo su di voi.

Le dichiarazioni sulla protezione dei dati sono solitamente molto tecniche e utilizzano una terminologia giuridica. La presente informativa sulla privacy, invece, intende descrivere le cose più importanti per l'utente nel modo più semplice e trasparente possibile. Nella misura in cui ciò favorisce la trasparenza, i **termini** tecnici sono **spiegati in modo semplice per il lettore**, vengono forniti link a ulteriori informazioni e vengono utilizzati **grafici**. In questo modo, vi informiamo con un linguaggio chiaro e semplice che trattiamo i dati personali nell'ambito delle nostre attività commerciali solo se esiste una base giuridica corrispondente. Ciò non è certamente possibile se fornisce spiegazioni il più possibile concise, poco chiare e tecnico-giuridiche, come spesso accade su Internet quando si parla di protezione dei dati. Spero che troviate le spiegazioni seguenti interessanti e istruttive e che forse ci siano una o due informazioni che non conoscevate ancora. Se avete ancora domande, vi invitiamo a contattare l'ufficio responsabile indicato di seguito o nell'imprinting, a seguire i link esistenti e a consultare ulteriori informazioni su siti terzi. I nostri dati di contatto sono ovviamente riportati anche nell'imprinting.

## Ambito di applicazione

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica a tutti i dati personali elaborati da noi all'interno dell'azienda e a tutti i dati personali elaborati da aziende da noi incaricate (elaboratori di ordini). Per dati personali intendiamo informazioni ai sensi dell'art. 4 n. 1 DSGVO, quali il nome, l'indirizzo e-mail e l'indirizzo postale di una persona. Il trattamento dei dati personali ci consente di offrire e fatturare i nostri servizi e prodotti, sia online che offline. L'ambito di applicazione della presente informativa sulla privacy comprende:

- Tutte le presenze online (siti web, negozi online) che gestiamo
- Presenze sui social media e comunicazioni via e-mail
- applicazioni mobili per smartphone e altri dispositivi

**In breve**, l'informativa sulla privacy si applica a tutte le aree in cui i dati personali vengono trattati in modo strutturato all'interno dell'azienda attraverso i canali sopra menzionati. Nel caso in cui il trattamento avvenga al di fuori

di questi canali entrano in relazione legale con voi, vi informeremo separatamente se necessario.

## Base giuridica

Nella seguente dichiarazione sulla protezione dei dati vi forniamo informazioni trasparenti sui principi e sulle norme giuridiche, ovvero sulle basi giuridiche del regolamento di base sulla protezione dei dati, che ci consentono di trattare i dati personali.

Per quanto riguarda il diritto dell'UE, ci riferiamo al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016. Naturalmente, è possibile leggere questo regolamento di base dell'UE sulla protezione dei dati online su EUR-Lex, l'accesso al diritto dell'UE, all'indirizzo <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32016R0679>.

Trattiamo i vostri dati solo se si applica almeno una delle seguenti condizioni:

1. **Consenso** (articolo 6, paragrafo 1, lettera a), DSGVO): L'utente ha dato il proprio consenso al trattamento dei dati per uno scopo specifico. Un esempio potrebbe essere la memorizzazione dei dati inseriti in un modulo di contatto.
2. **contratto** (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), DSGVO): Per la conclusione di un contratto o di un accordo precontrattuale  
Per adempiere agli obblighi assunti nei vostri confronti, trattiamo i vostri dati. Ad esempio, se concludiamo un contratto di vendita con voi, abbiamo bisogno di informazioni personali in anticipo.
3. **Obbligo legale** (articolo 6, paragrafo 1, lettera c), DSGVO): Se siamo soggetti a un obbligo legale obbligo, trattiamo i vostri dati. Ad esempio, siamo obbligati per legge a conservare le fatture a fini contabili. Queste contengono solitamente dati personali.
4. **Interessi legittimi** (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), DSGVO): Nel caso di interessi legittimi che non limitano i vostri diritti fondamentali, ci riserviamo il diritto di trattare i dati personali. Ad esempio, abbiamo bisogno di elaborare determinati dati per gestire il nostro sito web in modo sicuro ed economicamente efficiente. Questo trattamento costituisce pertanto un interesse legittimo.

Ulteriori condizioni, quali l'esecuzione di registrazioni nell'interesse pubblico e l'esercizio di pubblici poteri, nonché la tutela di interessi vitali, non si verificano generalmente presso di noi. Se tale base giuridica dovesse essere pertinente, sarà indicata nel luogo appropriato.

Oltre alla normativa europea, si applicano anche le leggi nazionali:

- In **Austria, si tratta della** legge federale sulla protezione delle persone in relazione al trattamento dei dati personali (**legge sulla protezione dei dati**), o **DSG**.
- In **Germania** si applica la **legge federale sulla protezione dei dati**, o **BDSG**.

Se si applicano altre leggi regionali o nazionali, ve ne informeremo nelle sezioni seguenti.

## Dati di contatto della persona responsabile

Se avete domande sulla protezione dei dati o sul trattamento dei dati personali, di seguito troverete i dati di contatto della persona o dell'ufficio responsabile:

Wakonig - Giuria OG

An der Wirtschaftsbrücke 2, 9800 Spittal/Drau, Austria

+43 (0)4762 2772 | [office@brueckenwirt-spittal.at](mailto:office@brueckenwirt-spittal.at)

Stampa: <https://www.musterfirma.at/impresum/>

## Periodo di stoccaggio

Il fatto che conserviamo i dati personali solo per il tempo assolutamente necessario alla fornitura dei nostri servizi e prodotti vale come criterio generale per noi. Ciò significa che cancelliamo i dati personali non appena viene meno il motivo per cui sono stati elaborati. In alcuni casi, siamo obbligati per legge a conservare determinati dati anche dopo la cessazione dello scopo originario, ad esempio per scopi contabili.

Se desiderate che i vostri dati vengano cancellati o revocate il vostro consenso al trattamento dei dati, i dati verranno cancellati il prima possibile e nella misura in cui non vi è alcun obbligo di conservazione.

Vi informeremo di seguito sulla durata specifica del rispettivo trattamento dei dati, se avremo ulteriori informazioni in merito.

## Diritti previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, vi informiamo dei seguenti diritti che avete per garantire che i dati siano trattati in modo equo e trasparente:

- Ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, avete il diritto di sapere se stiamo trattando dati che vi riguardano. In tal caso, avete il diritto di ricevere una copia dei dati e le seguenti informazioni:
  - lo scopo per cui effettuiamo il trattamento;
  - le categorie, ossia i tipi di dati trattati;
  - chi riceve questi dati e se i dati vengono trasferiti a paesi terzi, come può essere garantita la sicurezza;
  - per quanto tempo i dati saranno conservati;
  - l'esistenza del diritto di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento e del diritto di opposizione al trattamento;
  - di poter presentare un reclamo a un'autorità di controllo (i link a tali autorità sono riportati di seguito);
  - l'origine dei dati se non li abbiamo raccolti da voi;
  - se viene effettuata una profilazione, ossia se i dati vengono valutati automaticamente per ottenere un profilo personale dell'utente.

- Avete il diritto di rettificare i dati ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, il che significa che dobbiamo correggere i dati se trovate degli errori.
- Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, l'utente ha il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), il che significa specificamente che può richiedere la cancellazione dei propri dati.
- Ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, l'utente ha diritto alla limitazione del trattamento, il che significa che possiamo solo conservare i dati ma non utilizzarli ulteriormente.
- Ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, avete il diritto alla portabilità dei dati, il che significa che su richiesta vi forniremo i vostri dati in un formato comune.
- Ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, avete un diritto di opposizione che, una volta applicato, comporta una modifica del trattamento.
  - Se il trattamento dei vostri dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) (interesse pubblico, esercizio di pubblici poteri) o sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) (interesse legittimo), potete opporvi al trattamento. Verificheremo quanto prima se possiamo dare seguito legalmente a tale obiezione.
  - Se i dati vengono utilizzati per effettuare marketing diretto, potete opporvi a questo tipo di trattamento in qualsiasi momento. In tal caso non saremo più autorizzati a utilizzare i vostri dati per il marketing diretto.
  - Se i dati vengono utilizzati per effettuare la profilazione, potete opporvi a questo tipo di trattamento in qualsiasi momento. In tal caso non saremo più autorizzati a utilizzare i vostri dati per la profilazione.
- L'utente può avere il diritto, ai sensi dell'articolo 22 del GDPR, di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato (ad esempio la profilazione).
- Ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, avete il diritto di presentare un reclamo. Ciò significa che potete presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati in qualsiasi momento se ritenete che il trattamento dei dati personali violi il GDPR.

**In breve:** avete dei diritti - non esitate a contattare l'ente responsabile sopra elencato insieme a noi!

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati violi la legge sulla protezione dei dati o che i vostri diritti alla protezione dei dati siano stati violati in qualsiasi altro modo, potete presentare un reclamo all'autorità di vigilanza. Per l'Austria, si tratta dell'autorità per la protezione dei dati, il cui sito web è disponibile all'indirizzo <https://www.dsb.gv.at/>. In Germania esiste un commissario per la protezione dei dati per ogni stato federale. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il [Commissario federale per la protezione dei dati e la libertà di informazione \(BfDI\)](#). La seguente autorità locale per la protezione dei dati è responsabile per la nostra azienda:

## **Autorità austriaca per la protezione dei dati**

**Responsabile:** Dr. Andrea Jelinek, MD.

**Indirizzo:** Barichgasse 40-42, 1030 Vienna

**Telefono:** +43 1 52 152-0

**Indirizzo e-mail:** [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

**Sito web:** <https://www.dsb.gv.at/>

## Sicurezza del trattamento dei dati

Per proteggere i dati personali, abbiamo implementato misure tecniche e organizzative. Ove possibile, i dati personali vengono criptati o pseudonimizzati. In questo modo, rendiamo il più difficile possibile a terzi dedurre informazioni personali dai nostri dati.


L'articolo 25 del GDPR parla di "protezione dei dati attraverso la progettazione tecnica e attraverso impostazioni predefinite favorevoli alla protezione dei dati" e significa quindi che sia il software (ad esempio i moduli) che l'hardware (ad esempio l'accesso alla sala server) dovrebbero sempre essere progettati tenendo conto della sicurezza e che dovrebbero essere adottate misure appropriate. Di seguito, se necessario, approfondiremo le misure specifiche.

## Crittografia TLS con https

TLS, crittografia e https sembrano molto tecnici e lo sono. Utilizziamo HTTPS (l'acronimo di Hypertext Transfer Protocol Secure sta per "protocollo di trasferimento ipertestuale sicuro") per trasmettere i dati a prova di bomba su Internet.

Ciò significa che la trasmissione completa di tutti i dati dal vostro browser al nostro server web è protetta - nessuno può "ascoltare".

In questo modo, abbiamo introdotto un ulteriore livello di sicurezza e ci siamo conformati alla protezione dei dati mediante la progettazione della tecnologia ([articolo 25, paragrafo 1, DSGVO](#)). Utilizzando il TLS (Transport Layer Security), un protocollo di crittografia per la trasmissione sicura dei dati su Internet, possiamo garantire la protezione dei dati riservati.

L'utilizzo di questa protezione della trasmissione dei dati è riconoscibile dal piccolo simbolo del lucchetto  in alto a sinistra del browser, a sinistra dell'indirizzo Internet (ad esempio beispieleite.de) e dall'utilizzo dello schema https (invece di http) come parte del nostro indirizzo Internet.

Se volete saperne di più sulla crittografia, vi consigliamo di cercare su Google "Hypertext Transfer Protocol Secure wiki" per ottenere buoni collegamenti a ulteriori informazioni.

## Comunicazione

### Sintesi della comunicazione

Soggetti interessati: tutti coloro che comunicano con noi per telefono, e-mail o modulo online  
Dati trattati: ad es. numero di telefono, nome, indirizzo e-mail, dati del modulo inseriti. Ulteriori dettagli in merito sono riportati nel rispettivo tipo di contatto utilizzato

Finalità: gestione della comunicazione con clienti, partner commerciali, ecc.

Durata dell'archiviazione: Durata del caso aziendale e delle disposizioni di legge  
Base giuridica: Art. 6 comma 1 lett. a DSGVO (Consenso), Art. 6 comma 1 lett. b DSGVO (Contratto), Art. 6 comma 1 lett. f DSGVO (Interessi legittimi)

Quando ci contattate e comunicate per telefono, e-mail o modulo online, i dati personali possono essere trattati.

I dati vengono elaborati per la gestione e l'elaborazione della vostra domanda e della relativa transazione commerciale. I dati vengono conservati per il tempo richiesto dalla legge.

## **Persone interessate**

Tutti coloro che cercano di entrare in contatto con noi attraverso i canali di comunicazione da noi forniti sono interessati dai suddetti processi.

## **Telefono**

Quando ci chiamate, i dati della chiamata vengono memorizzati in forma pseudonima sul rispettivo dispositivo finale e presso il provider di telecomunicazioni utilizzato. Inoltre, i dati come il nome e il numero di telefono possono essere inviati successivamente via e-mail e memorizzati per rispondere alle richieste. I dati vengono cancellati non appena il caso commerciale è stato completato e i requisiti legali lo consentono.

## **E-mail**

Se comunicate con noi via e-mail, i dati possono essere memorizzati sul rispettivo dispositivo finale (computer, laptop, smartphone,...) e i dati vengono memorizzati sul server di posta elettronica. I dati vengono cancellati non appena il caso commerciale è stato completato e i requisiti legali lo consentono.

## **Moduli online**

Se comunicate con noi tramite un modulo online, i dati vengono memorizzati sul nostro server web e, se necessario, inoltrati a un nostro indirizzo e-mail. I dati vengono cancellati non appena il caso commerciale è terminato e i requisiti legali lo consentono.

## **Base giuridica**

Il trattamento dei dati si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- Art. 6 comma 1 lett. a DSGVO (consenso): L'utente ci fornisce il proprio consenso a memorizzare i suoi dati e a utilizzarli per scopi correlati al caso aziendale;
- Art. 6 comma 1 lett. b DSGVO (contratto): È necessario per l'esecuzione di un contratto con voi o con un incaricato del trattamento, come ad esempio il gestore telefonico, oppure dobbiamo trattare i dati per attività precontrattuali, come la preparazione di un'offerta;
- Art. 6 comma 1 lett. f DSGVO (interessi legittimi): Vogliamo gestire le richieste dei clienti e le comunicazioni commerciali in modo professionale. A tal fine, sono necessarie alcune strutture tecniche come programmi di posta elettronica, server di scambio e operatori di telefonia mobile per poter gestire la comunicazione in modo efficiente.

# Biscotti

## Riepilogo dei cookie

Soggetti interessati: Visitatori del sito web

Scopo: dipende dal cookie. Maggiori dettagli sono disponibili di seguito o presso il produttore del software che imposta il cookie.

Dati trattati: A seconda del cookie utilizzato. Maggiori dettagli sono disponibili di seguito o presso il produttore del software che imposta il cookie.

Periodo di conservazione: dipende dal rispettivo cookie, può variare da ore ad anni Base giuridica: Art. 6 par. 1 lit. a DSGVO (Consenso), Art. 6 par. 1 lit.f DSGVO (Interessi legittimi)

## Cosa sono i biscotti?

Il nostro sito web utilizza i cookie HTTP per memorizzare i dati specifici dell'utente.

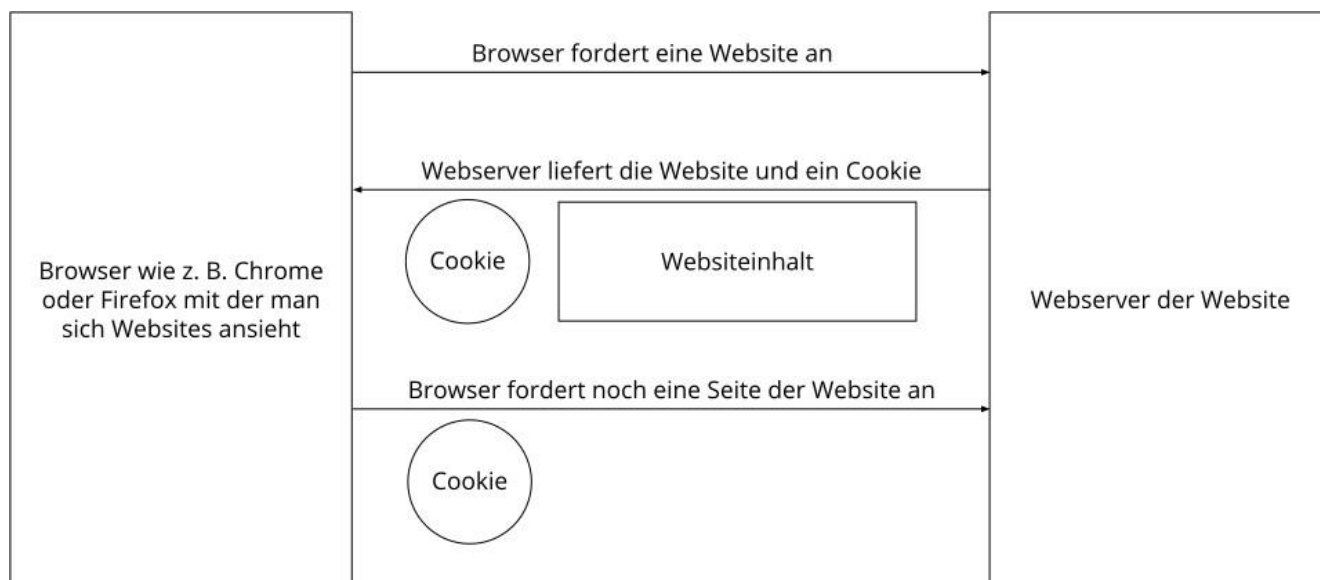
Di seguito spieghiamo cosa sono i cookie e perché vengono utilizzati, in modo che possiate comprendere meglio la seguente informativa sulla privacy.

Ogni volta che si naviga in Internet, si utilizza un browser. I browser più noti sono Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer e Microsoft Edge. La maggior parte dei siti web memorizza piccoli file di testo nel browser. Questi file sono chiamati cookie.

Una cosa non si può negare: I cookie sono piccoli aiutanti davvero utili. Quasi tutti i siti web utilizzano i cookie. Più precisamente, si tratta di cookie HTTP, poiché esistono anche altri cookie per altre applicazioni. I cookie HTTP sono piccoli file che vengono memorizzati sul vostro computer dal nostro sito web. Questi file cookie vengono automaticamente inseriti nella cartella dei cookie, che è più o meno il "cervello" del vostro browser. Un cookie è composto da un nome e da un valore. Quando si definisce un cookie, è necessario specificare anche uno o più attributi.

I cookie memorizzano alcuni dati dell'utente, come la lingua o le impostazioni personali della pagina. Quando tornate sul nostro sito, il vostro browser trasmette i dati al vostro browser. informazioni "relative all'utente" al nostro sito. Grazie ai cookie, il nostro sito sa chi siete e vi offre l'impostazione a cui siete abituati. In alcuni browser, ogni cookie ha un proprio file, in altri, come Firefox, tutti i cookie sono memorizzati in un unico file.

Il grafico seguente mostra una possibile interazione tra un browser web come Chrome e il server web. In questo caso, il browser web richiede un sito web e riceve un cookie dal server, che il browser utilizza nuovamente quando viene richiesta un'altra pagina.



Esistono cookie di prima parte e cookie di terze parti. I cookie di prima parte sono creati direttamente dal nostro sito, mentre quelli di terza parte sono creati da siti web partner (ad es. Google Analytics). Ogni cookie deve essere valutato singolarmente, poiché ogni cookie memorizza dati diversi. Anche il tempo di scadenza di un cookie varia da pochi minuti a qualche anno. I cookie non sono programmi software e non contengono virus, trojan o altri "parassiti". Inoltre, i cookie non possono accedere alle informazioni presenti sul

PC. Ad esempio, ecco come possono apparire i dati dei cookie:

**Nome:** \_ga

**Wert:** GA1.2.1326744211.152112445745-9

**Uso previsto:** differenziazione dei visitatori del sito web

**Data di scadenza:** dopo 2 anni

Un browser dovrebbe essere in grado di supportare queste

- dimensioni minime: Almeno 4096 byte per cookie
- Almeno 50 cookie per dominio Almeno
- 3000 cookie in totale

## Quali sono i diversi tipi di cookie?

La questione di quali cookie utilizziamo in particolare dipende dai servizi utilizzati e viene chiarita nelle sezioni successive dell'informativa sulla privacy. A questo punto, vorremmo discutere brevemente i diversi tipi di cookie HTTP.

Si possono distinguere 4 tipi di cookie:

### Biscotti essenziali

Questi cookie sono necessari per garantire le funzioni di base del sito web. Ad esempio, questi cookie sono necessari quando un utente inserisce un prodotto nel carrello, poi continua a navigare su altre pagine e passa alla cassa solo in un secondo momento. Questi cookie impediscono che il carrello venga



cancellati anche se l'utente chiude la finestra del browser.

### **Cookie mirati**

Questi cookie raccolgono informazioni sul comportamento dell'utente e sulla ricezione di eventuali messaggi di errore. Inoltre, questi cookie sono utilizzati anche per misurare il tempo di caricamento e il comportamento del sito web con diversi browser.

### **Cookie di targeting**

Questi cookie garantiscono una migliore esperienza dell'utente. Ad esempio, vengono salvate le posizioni inserite, le dimensioni dei caratteri o i dati dei moduli.

### **Cookie pubblicitari**

Questi cookie sono chiamati anche cookie di targeting. Vengono utilizzati per fornire all'utente pubblicità adattata alle sue esigenze. Questo può essere molto pratico, ma anche molto fastidioso.

Di solito, quando si visita un sito web per la prima volta, viene chiesto all'utente quale di questi tipi di cookie desidera consentire. Naturalmente, anche questa decisione viene memorizzata in un cookie.

Se volete saperne di più sui cookie e non avete paura della documentazione tecnica, vi consigliamo <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc6265>, la Request for Comments dell'Internet Engineering Task Force (IETF) chiamata "HTTP State Management Mechanism".

### **Finalità del trattamento tramite cookie**

Lo scopo dipende in ultima analisi dal cookie in questione. Maggiori dettagli sono disponibili di seguito o presso il produttore del software che imposta il cookie.

### **Quali dati vengono elaborati?**

I cookie sono piccoli aiutanti per molti compiti diversi. Purtroppo non è possibile generalizzare i dati memorizzati nei cookie, ma vi informeremo sui dati elaborati o memorizzati nell'ambito della seguente dichiarazione sulla protezione dei dati.

### **Periodo di conservazione dei cookie**

Il periodo di conservazione dipende dal cookie ed è specificato più avanti. Alcuni cookie vengono eliminati dopo meno di un'ora, altri possono rimanere memorizzati su un computer per diversi anni.

È inoltre possibile influenzare il periodo di memorizzazione da parte dell'utente. Potete cancellare manualmente tutti i cookie in qualsiasi momento tramite il vostro browser (vedere anche "Diritto di opposizione" di seguito). Inoltre, i cookie basati sul consenso saranno cancellati al più tardi dopo la revoca del consenso stesso, il che non pregiudica la legalità della memorizzazione fino a quel momento.

## **Diritto di opposizione: come posso cancellare i cookie?**

Siete voi a decidere come e se utilizzare i cookie. Indipendentemente dal servizio o dal sito web da cui provengono i cookie, avete sempre la possibilità di eliminare, disattivare o consentire solo parzialmente i cookie. Ad esempio, potete bloccare i cookie di terze parti ma consentire tutti gli altri cookie.

Se volete scoprire quali cookie sono stati memorizzati nel vostro browser, se volete modificare o cancellare le impostazioni dei cookie, potete trovarlo nelle impostazioni del vostro browser:

[Chrome: Eliminare, attivare e gestire i cookie in Chrome Safari:](#)

[Gestire i cookie e i dati dei siti web con Safari](#)

[Firefox: eliminare i cookie per rimuovere i dati che i siti web hanno inserito nel computer Internet](#)

[Explorer: eliminare e gestire i cookie](#)

[Microsoft Edge: eliminare e gestire i cookie](#)

Se in generale non volete i cookie, potete impostare il vostro browser in modo che vi informi sempre quando deve essere impostato un cookie. In questo modo, potete decidere per ogni singolo cookie se consentirlo o meno. La procedura varia a seconda del browser. È meglio cercare le istruzioni su Google con il termine di ricerca "Elimina cookie Chrome" o "Disattiva cookie Chrome" nel caso di un browser Chrome.

## **Base giuridica**

Dal 2009 sono in vigore le cosiddette "Linee guida sui cookie". Queste stabiliscono che la memorizzazione dei cookie richiede il **consenso** dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a, DSGVO). All'interno dei Paesi dell'UE, tuttavia, le reazioni a queste direttive sono ancora molto diverse. In Austria, tuttavia, la direttiva è stata recepita nel § 96 comma 3 della legge sulle telecomunicazioni (TKG). In Germania, la direttiva sui cookie non è stata recepita come legge nazionale. Al contrario, la direttiva è stata ampiamente recepita nel § 15 comma 3 della Legge sui Telemedia (TMG).

Per i cookie assolutamente necessari, anche in assenza di consenso, sussistono **interessi legittimi** (art. 6 par. 1 lett. f DSGVO), che nella maggior parte dei casi sono di natura economica. Noi vogliamo offrire ai visitatori del sito web una piacevole esperienza d'uso e per questo, spesso, alcuni cookie sono assolutamente necessari.

Se vengono utilizzati cookie non strettamente necessari, ciò avviene solo in caso di consenso dell'utente. La base giuridica è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. a DSGVO.

Nelle sezioni seguenti, l'utente sarà informato in modo più dettagliato sull'uso dei cookie, nella misura in cui il software utilizzato ne fa uso.

# Introduzione al web hosting

## **Riepilogo dell'hosting web**

Soggetti interessati: Visitatori del sito web

Scopo: hosting professionale del sito web e messa in sicurezza dell'operazione

Dati trattati: Indirizzo IP, ora della visita al sito web, browser utilizzato e altri dati. Potete trovare maggiori dettagli in merito qui di seguito o presso il rispettivo provider di web hosting utilizzato.

Periodo di archiviazione: dipende dal rispettivo fornitore, ma di solito 2 settimane Base giuridica: Art. 6 par. 1 lit.f DSGVO (Interessi legittimi)

## **Che cos'è il web hosting?**

Quando si visitano i siti web, alcune informazioni - compresi i dati personali - vengono create e memorizzate automaticamente, anche su questo sito. Questi dati devono essere trattati con la massima parsimonia e solo in modo giustificato. Per sito web, tra l'altro, intendiamo l'insieme di tutte le pagine web di un dominio, cioè tutto ciò che va dalla pagina iniziale (homepage) fino all'ultima sottopagina (come questa). Per dominio si intende, ad esempio, example.de o example.com.

Se si desidera visualizzare un sito web su un computer, un tablet o uno smartphone, si utilizza un programma chiamato browser web. Probabilmente conoscete alcuni browser web per nome: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Apple Safari. Li chiamiamo browser o browser web in breve.

Per visualizzare il sito web, il browser deve collegarsi a un altro computer in cui è memorizzato il codice del sito: il server web. La gestione di un server web è un compito complicato e costoso, per questo di solito è affidata a fornitori professionali. Questi ultimi offrono un servizio di web hosting e quindi garantiscono una memorizzazione affidabile e priva di errori dei dati del sito web. Un bel po' di termini tecnici, ma restate sintonizzati, le cose miglioreranno!

Quando il browser del vostro computer (desktop, laptop, tablet o smartphone) si connette e durante il trasferimento dei dati da e verso il server web, è possibile che vengano elaborati dati personali. Da un lato, il vostro computer memorizza i dati, dall'altro, anche il server web deve memorizzare i dati per un certo periodo di tempo per garantire il corretto funzionamento.

Un'immagine vale più di mille parole, quindi il seguente grafico illustra l'interazione tra il browser, Internet e il provider di hosting.



## Perché trattiamo i dati personali?

Le finalità del trattamento dei dati sono:

1. Hosting professionale del sito web e salvaguardia dell'operazione
2. mantenere la sicurezza operativa e informatica
3. Valutazione anonima del comportamento degli accessi per migliorare la nostra offerta e, se necessario, per azioni penali o per il perseguimento di richieste di risarcimento.

## Quali dati vengono elaborati?

Anche mentre state visitando il nostro sito web in questo momento, il nostro server web, che è il computer su cui è memorizzato questo sito web, di solito memorizza automaticamente dati quali

- L'indirizzo internet completo (URL) del sito web visitato Browser e
- versione del browser (ad es. Chrome 87)
- il sistema operativo utilizzato (ad esempio, Windows 10)
- l'indirizzo (URL) della pagina visitata in precedenza (URL di riferimento) (ad es. <https://www.beispielquellsite.de/vondabinichgekommen/>)
- Il nome host e l'indirizzo IP del dispositivo a cui si accede (ad esempio, COMPUTERNAME e 194.23.43.121).
- Data e ora
- in file, i cosiddetti file di log del server web

## Per quanto tempo vengono conservati i dati?

Di norma, i dati di cui sopra vengono conservati per quindici giorni e poi cancellati automaticamente. Non trasmettiamo questi dati, ma non possiamo escludere che possano essere consultati dalle autorità in caso di comportamenti illeciti.

**In breve, la** vostra visita viene registrata dal nostro provider (società che gestisce il nostro sito web su appositi computer (server)), ma non condividiamo i vostri dati senza consenso!

## Base giuridica

La legittimità del trattamento dei dati personali nell'ambito del web hosting deriva dall'art. 6 cpv. 1 lett. f DSGVO (tutela degli interessi legittimi), in quanto l'utilizzo di un hosting professionale presso un provider è necessario per garantire la sicurezza dell'azienda su Internet.

e di facile utilizzo e di essere in grado di portare avanti attacchi e richieste di risarcimento da questo punto di vista, se necessario.

Di norma, tra noi e l'hosting provider esiste un contratto di elaborazione commissionata ai sensi dell'art. 28 f. DSGVO, che assicura il rispetto della protezione dei dati e ne garantisce la sicurezza.

## **Informativa sulla privacy esterna del fornitore di hosting web**

Di seguito sono riportati i dati di contatto del nostro provider di hosting esterno, presso il quale è possibile ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, oltre alle informazioni di cui sopra:

kwilium servizi di rete  
Florianigasse 2  
9131 Grafenstein  
Austria

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati con questo fornitore, consultare l'[informativa sulla privacy](#).

## **Introduzione al web design**

### **Riassunto dell'informativa sulla privacy del web design**

Soggetti interessati: Visitatori del sito web

Scopo: migliorare l'esperienza dell'utente

Dati trattati: I dati elaborati dipendono in larga misura dai servizi utilizzati. Nella maggior parte dei casi si tratta di indirizzo IP, dati tecnici, impostazioni della lingua, versione del browser, risoluzione dello schermo e nome del browser. Maggiori dettagli in merito sono disponibili nei rispettivi strumenti di web design utilizzati.

Durata della conservazione: a seconda degli strumenti utilizzati

Base giuridica: Art. 6 par. 1 lit. a DSGVO (consenso), Art. 6 par. 1 lit. f DSGVO (interessi legittimi)

## **Che cos'è il web design?**

Sul nostro sito web utilizziamo diversi strumenti che servono al nostro web design. Come spesso si pensa, il web design non riguarda solo l'aspetto estetico del sito, ma anche la funzionalità e le prestazioni. Ma naturalmente anche l'aspetto di un sito web è uno dei grandi obiettivi del web design professionale. Il web design è un ramo del media design e si occupa della progettazione visiva, strutturale e funzionale di un sito web. L'obiettivo è quello di utilizzare il web design per migliorare l'esperienza degli utenti sul nostro sito. Nel gergo del web design si parla di esperienza utente (UX) e usabilità. L'esperienza dell'utente si riferisce a tutte le impressioni e le esperienze che il visitatore vive su un sito web. Una sottovoce dell'esperienza utente è l'usabilità. Si tratta della facilità d'uso di un sito web. L'obiettivo principale è garantire che i contenuti, le sottopagine o i prodotti siano strutturati in modo chiaro e che l'utente possa trovare facilmente e rapidamente ciò che cerca. Per offrire all'utente la migliore esperienza possibile sul nostro sito web, noi

utilizziamo anche i cosiddetti strumenti di web design di terzi. Sotto la categoria Nella presente informativa sulla privacy, il termine "web design" comprende tutti i servizi che migliorano il design del nostro sito web. Si tratta, ad esempio, di font, plug-in vari o altre funzioni di web design integrate.

## **Perché utilizziamo strumenti di web design?**

Il modo in cui si assorbono le informazioni su un sito web dipende molto dalla struttura, dalla funzionalità e dalla percezione visiva del sito stesso. Per questo motivo, un web design valido e professionale è diventato sempre più importante anche per noi. Lavoriamo costantemente per migliorare il nostro sito web e lo consideriamo un servizio esteso anche a voi visitatori. Inoltre, un sito web bello e funzionante ha anche dei vantaggi economici per noi.

Dopo tutto, verrete a trovarci e ad approfittare delle nostre offerte solo se vi sentirete completamente a vostro agio.

## **Quali dati vengono memorizzati dagli strumenti di web design?**

Quando visitate il nostro sito web, nelle nostre pagine possono essere incorporati elementi di web design che possono anche elaborare dati. L'esatto tipo di dati dipende, ovviamente, dagli strumenti utilizzati. Qui di seguito potete vedere esattamente quali strumenti utilizziamo per il nostro sito web. Per informazioni più dettagliate sull'elaborazione dei dati, vi consigliamo di leggere anche le rispettive dichiarazioni sulla protezione dei dati degli strumenti utilizzati. Nella maggior parte dei casi, troverete quali dati vengono elaborati, se vengono utilizzati cookie e per quanto tempo i dati vengono conservati. Anche i font come Google Fonts, ad esempio, trasmettono automaticamente ai server di Google informazioni come le impostazioni della lingua, l'indirizzo IP, la versione del browser, la risoluzione dello schermo e il nome del browser.

## **Durata del trattamento dei dati**

La durata del trattamento dei dati è molto individuale e dipende dagli elementi di web design utilizzati. Ad esempio, se si utilizzano i cookie, il periodo di conservazione può essere breve come un minuto o lungo come alcuni anni. Per saperne di più. Da un lato, consigliamo la nostra sezione di testo generale sui cookie e le dichiarazioni sulla protezione dei dati degli strumenti utilizzati. In genere è possibile sapere esattamente quali cookie vengono utilizzati e quali informazioni vengono memorizzate. I file di font di Google, ad esempio, vengono memorizzati per un anno. Questo per migliorare il tempo di caricamento di un sito web. In linea di principio, i dati vengono memorizzati solo per il tempo necessario alla fornitura del servizio. In caso di requisiti legali, i dati possono essere memorizzati anche più a lungo.

## **Diritto di obiezione**

L'utente ha inoltre il diritto e la possibilità di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all'utilizzo dei cookie o di fornitori terzi. Ciò avviene tramite il nostro strumento di gestione dei cookie o tramite altre funzioni di opt-out. È inoltre possibile impedire la raccolta di dati attraverso i cookie gestendo i cookie nel proprio browser, disattivando o

eliminare. Tra gli elementi di web design (soprattutto font), tuttavia, ci sono anche dati che non possono essere cancellati così facilmente. È il caso dei dati raccolti automaticamente direttamente quando si richiama una pagina e trasmessi a un provider terzo (come Google). In questo caso, si prega di contattare l'assistenza del provider in questione. Nel caso di Google, è possibile contattare l'assistenza all'indirizzo <https://support.google.com/?hl=de>.

## Base giuridica

Se avete acconsentito all'utilizzo di strumenti di web design, la base giuridica per il relativo trattamento dei dati è tale consenso. Ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a DSGVO (consenso), tale consenso costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati personali che può avvenire con l'utilizzo degli strumenti di web design. Da parte nostra, esiste anche un interesse legittimo a migliorare il web design del nostro sito. Solo così, infatti, possiamo offrirvi un'offerta web bella e professionale. La base giuridica corrispondente è l'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO (interesse legittimo). Tuttavia, utilizziamo strumenti di web design solo se avete dato il vostro consenso. In ogni caso, desideriamo sottolinearlo ancora una volta.

Le informazioni sugli strumenti speciali di web design, se disponibili, sono riportate nelle sezioni seguenti.

## Informativa sulla privacy di Google Fonts Local

Sul nostro sito web utilizziamo i font di Google Inc. Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlanda) è responsabile per la regione europea. Abbiamo integrato i font di Google localmente, cioè sul nostro server web, non sui server di Google. Di conseguenza, non vi è alcun collegamento ai server di Google e quindi nessun trasferimento o archiviazione di dati.

## Cosa sono i font di Google?

Google Fonts si chiamava Google Web Fonts. Si tratta di una directory interattiva con oltre 800 font che [Google](#) fornisce gratuitamente. Con Google Fonts era possibile utilizzare i font senza caricarli sul proprio server. Tuttavia, per evitare il trasferimento di informazioni ai server di Google, abbiamo scaricato i font sul nostro server. In questo modo, agiamo nel rispetto della protezione dei dati e non inviamo alcun dato a Google Fonts.

## Servizi di mappe online Introduzione

### Riassunto dell'informativa sulla privacy dei servizi di mappe online

Soggetti interessati: Visitatori del sito web

Scopo: migliorare l'esperienza dell'utente

Dati elaborati: Il trattamento dei dati dipende in larga misura dai servizi utilizzati. Nella maggior parte dei casi si tratta di indirizzo IP, dati di localizzazione, elementi di ricerca e/o dati tecnici. Potete trovare maggiori dettagli in merito nei rispettivi strumenti utilizzati.

Durata della conservazione: a seconda degli strumenti utilizzati

Base giuridica: Art. 6 par. 1 lit. a DSGVO (consenso), Art. 6 par. 1 lit. f DSGVO (interessi legittimi)

## **Cosa sono i servizi di mappe online?**

Utilizziamo anche servizi di mappe online per il nostro sito web come servizio esteso. Google Maps è probabilmente il servizio che conoscete meglio, ma esistono altri fornitori specializzati nella creazione di mappe digitali. Tali servizi consentono di visualizzare luoghi, mappe di percorsi o altre informazioni geografiche direttamente dal nostro sito web. Con un servizio di mappe integrato, non dovrete più lasciare il nostro sito web per visualizzare, ad esempio, il percorso per raggiungere una località. Affinché la mappa online funzioni sul nostro sito web, le sezioni della mappa vengono integrate utilizzando il codice HTML. I servizi possono quindi visualizzare mappe stradali, la superficie terrestre o immagini aeree o satellitari.

Quando si utilizza il servizio di mappe integrato, i dati vengono trasmessi anche allo strumento utilizzato e memorizzati. Questi dati possono includere anche dati personali.

## **Perché utilizziamo servizi di mappe online sul nostro sito web?**

In generale, il nostro obiettivo è quello di rendere piacevole il tempo trascorso sul nostro sito web. E naturalmente il vostro tempo è piacevole solo se potete orientarvi facilmente nel nostro sito e trovare tutte le informazioni di cui avete bisogno in modo rapido e semplice. Ecco perché abbiamo pensato che un sistema di mappe online potesse rappresentare un altro significativo miglioramento del servizio del nostro sito web. Senza lasciare il nostro sito web, con l'aiuto del sistema di mappe è possibile visualizzare facilmente le descrizioni dei percorsi, le località e persino i punti di interesse. Naturalmente, è anche molto pratico che possiate vedere a colpo d'occhio dove siamo situati, in modo da trovarci in modo rapido e sicuro. Come potete vedere, i vantaggi sono semplicemente molti e noi consideriamo chiaramente i servizi di mappe online sul nostro sito web come parte del nostro servizio clienti.

## **Quali dati vengono memorizzati dai servizi di mappe online?**

Quando aprite una pagina del nostro sito web con una funzione di mappa online incorporata, i dati personali possono essere trasmessi al rispettivo servizio e memorizzati. Nella maggior parte dei casi si tratta del vostro indirizzo IP, che può essere utilizzato anche per determinare la vostra posizione approssimativa. Oltre all'indirizzo IP, vengono memorizzati anche dati come i termini di ricerca inseriti e le coordinate di latitudine e longitudine. Se si inserisce un indirizzo per la pianificazione del percorso, ad esempio, anche questi dati vengono memorizzati. I dati non vengono memorizzati da noi, ma sui server degli strumenti integrati. Si può immaginare una situazione del genere: Voi siete sul nostro sito web, ma quando interagite con un servizio di mappe, questa interazione avviene in realtà sul loro sito web. Affinché il servizio funzioni correttamente, di solito viene impostato almeno un cookie nel vostro browser. Anche Google Maps, ad esempio, utilizza i cookie per registrare il comportamento degli utenti, al fine di ottimizzare il proprio servizio e di offrire pubblicità personalizzata. Per ulteriori informazioni sui cookie, consultare la sezione "Cookie".

## **Per quanto tempo e dove vengono conservati i dati?**

Ogni servizio di mappe online elabora dati utente diversi. A condizione di avere ulteriori



informazioni disponibili, vi informeremo sulla durata del trattamento dei dati nelle sezioni corrispondenti dei singoli strumenti. In linea di principio, i dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario alla fornitura del servizio. Google Maps, ad esempio, memorizza alcuni dati per un periodo di tempo determinato, mentre altri dati devono essere cancellati dall'utente stesso. Con Mapbox, ad esempio, l'indirizzo IP viene memorizzato per 30 giorni e poi cancellato. Come si può notare, ogni strumento memorizza i dati per un periodo di tempo diverso. Si consiglia pertanto di esaminare attentamente le dichiarazioni sulla protezione dei dati degli strumenti utilizzati.

I provider utilizzano anche i cookie per memorizzare i dati relativi al comportamento dell'utente con il servizio di mappe. Informazioni più generali sui cookie sono disponibili nella nostra sezione "Cookie", ma è possibile conoscere i cookie eventualmente utilizzati anche nei testi sulla protezione dei dati dei singoli provider. Nella maggior parte dei casi, tuttavia, si tratta solo di un elenco esemplificativo e non completo.

## **Diritto di obiezione**

Avete sempre la possibilità e il diritto di accedere ai vostri dati personali e di opporvi al loro utilizzo e trattamento. Potete anche revocare il consenso che ci avete dato in qualsiasi momento. Di norma, il modo più semplice per farlo è attraverso lo strumento di consenso dei cookie. Tuttavia, esistono anche altri strumenti di opt-out che potete utilizzare. È inoltre possibile gestire, cancellare o disattivare gli eventuali cookie impostati dai provider utilizzati con pochi clic del mouse. Tuttavia, potrebbe accadere che alcune funzioni del servizio non funzionino più come al solito. La gestione dei cookie nel browser dipende anche dal browser utilizzato. Nella sezione "Cookie" troverete anche i link alle istruzioni per i principali browser.

## **Base giuridica**

Se avete acconsentito all'utilizzo di un servizio di mappe online, la base giuridica per il relativo trattamento dei dati è tale consenso. Ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a DSGVO (consenso), tale consenso costituisce la base giuridica per l'elaborazione dei dati personali che possono essere raccolti da un servizio di mappe online.

Abbiamo inoltre un interesse legittimo a utilizzare un servizio di mappe online per ottimizzare il servizio sul nostro sito web. La base giuridica corrispondente è l'art. 6 comma 1 lett. f DSGVO (Interessi legittimi). Tuttavia, utilizziamo un servizio di mappe online solo se avete dato il vostro consenso. Vogliamo assolutamente che questo venga ribadito a questo punto.

Le informazioni sui servizi speciali di cartografia online, se disponibili, sono riportate nelle sezioni seguenti.

# Informativa sulla privacy di OpenStreetMap

## **Riassunto della politica sulla privacy di OpenStreetMap**

Soggetti interessati: Visitatori del sito web

Scopo: ottimizzazione delle prestazioni del nostro servizio

Dati trattati: Dati come l'indirizzo IP, le informazioni sul browser, il sistema operativo dell'utente, il contenuto della richiesta, l'ubicazione limitata e i dati di utilizzo.

Ulteriori dettagli sono riportati nella presente informativa sulla privacy. Periodo di conservazione: l'indirizzo IP viene cancellato dopo 180 giorni.

Base giuridica: Art. 6 par. 1 lit. a DSGVO (consenso), Art. 6 par. 1 lit. f DSGVO (interessi legittimi)

## **Che cos'è OpenStreetMap?**

Abbiamo integrato nel nostro sito web sezioni di mappe dello strumento cartografico online "OpenStreetMap". Si tratta di una cosiddetta cartografia open source, alla quale possiamo accedere tramite un'API (interfaccia). Questa funzione è offerta dalla OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Regno Unito.

Utilizzando questa funzione della mappa, il vostro indirizzo IP viene trasmesso a OpenStreetMap. In questa informativa sulla privacy, vi spieghiamo perché utilizziamo le funzioni dello strumento OpenStreetMap, dove vengono memorizzati i dati e come potete impedirne la memorizzazione.

Il progetto OpenStreetMap è stato lanciato nel 2004. Lo scopo del progetto è ed è stato quello di creare una mappa libera del mondo. Gli utenti raccolgono in tutto il mondo dati su edifici, foreste, fiumi e strade. Nel corso degli anni, gli utenti stessi hanno creato una vasta mappa digitale del mondo. Naturalmente la mappa non è completa, ma nella maggior parte delle regioni contiene molti dati.

## **Perché usiamo OpenStreetMap sul nostro sito web?**

Il nostro sito web deve essere innanzitutto utile per voi. E dal nostro punto di vista, è sempre utile quando si possono trovare informazioni in modo rapido e semplice. Da un lato, ovviamente, si tratta dei nostri servizi e prodotti, ma dall'altro vogliamo che abbiate accesso anche ad altre informazioni utili. Per questo motivo utilizziamo anche il servizio di mappe OpenStreetMap. In questo modo possiamo mostrarvi, ad esempio, come trovare esattamente la nostra azienda. La mappa vi indica la strada migliore per raggiungerci e il vostro viaggio diventa un gioco da ragazzi.

## **Quali dati sono conservati da OpenStreetMap?**

Quando si visita uno dei nostri siti web che offre OpenStreetMap, i dati dell'utente vengono trasmessi al servizio e memorizzati. OpenStreetMap raccoglie informazioni sulle interazioni dell'utente con la mappa digitale, il suo indirizzo IP, i dati relativi al browser, al tipo di dispositivo, al sistema operativo e al giorno e all'ora in cui ha utilizzato il servizio. Viene inoltre utilizzato un software di tracciamento per registrare le interazioni degli utenti. L'azienda rende noto lo strumento di analisi nella propria informativa sulla privacy.

"Piwik" su.

I dati raccolti sono successivamente accessibili ai gruppi di lavoro della OpenStreetMap Foundation. Secondo l'azienda, i dati personali non vengono condivisi con altri individui o aziende, a meno che non sia legalmente necessario. Il fornitore terzo Piwik memorizza l'indirizzo IP dell'utente, ma in forma abbreviata.

Il seguente cookie può essere impostato nel vostro browser quando interagite con OpenStreetMap sul nostro sito web:

**Nome:** \_osm\_location

**Wert:** 9.63312%7C52.41500%7C17%7CM

**Uso previsto:** Il cookie è necessario per sbloccare il contenuto di OpenStreetMap.

**Data di scadenza:** dopo 10 anni

Se si desidera visualizzare la mappa a schermo intero, si verrà collegati al sito web di OpenStreetMap. Qui, tra l'altro, possono essere memorizzati nel browser i seguenti cookie:

**Nome:** \_osm\_totp\_token

**Valore:** 148253112445745-2

**Finalità:** questo cookie viene utilizzato per garantire il funzionamento della sezione mappe.

**Data di scadenza:** dopo un'ora

**Nome:** \_osm\_session

**Wert:** 1d9bfa122e0259d5f6db4cb8ef653a1c

**Scopo:** con l'aiuto del cookie è possibile memorizzare le informazioni di sessione (cioè il comportamento dell'utente).

**Data di scadenza:** dopo la **fine** della sessione

**Nome:** \_pk\_id.1.cf09

**Wert:** 4a5.1593684142.2.1593688396.1593688396112445745-9

**Scopo:** Questo cookie viene impostato da Piwik per memorizzare o misurare i dati degli utenti, come il comportamento dei clic.

**Data di scadenza:** dopo un anno

## **Per quanto tempo e dove vengono conservati i dati?**

I server API, i database e i server dei servizi accessori si trovano attualmente nel Regno Unito (Gran Bretagna e Irlanda del Nord) e nei Paesi Bassi. L'indirizzo IP e le informazioni sull'utente, memorizzate in forma abbreviata dallo strumento di analisi web Piwik, vengono cancellate dopo 180 giorni.

## **Come posso cancellare i miei dati o impedirne la memorizzazione?**

L'utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali e di opporsi al loro utilizzo ed elaborazione in qualsiasi momento. Cookie che possono essere utilizzati da OpenStreetMap

impostati, è possibile gestirli, eliminarli o disattivarli nel browser in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò impedirà al servizio di funzionare pienamente. La gestione, l'eliminazione o la disattivazione dei cookie avviene in modo leggermente diverso per ogni browser. Nella sezione "Cookie" troverete i link corrispondenti alle rispettive istruzioni dei browser più diffusi.

## Base giuridica

Se avete acconsentito all'utilizzo di OpenStreetMap, la base giuridica per il relativo trattamento dei dati è tale consenso. Ai sensi dell'**art. 6 par. 1 lett. a DSGVO (consenso)**, tale **consenso** costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati personali che può avvenire durante la raccolta da parte di OpenStreetMap.

Abbiamo inoltre un interesse legittimo a utilizzare OpenStreetMap per ottimizzare il nostro servizio online. La base giuridica corrispondente è l'**art. 6 par. 1 lett. f DSGVO (Interessi legittimi)**. Tuttavia, utilizziamo OpenStreetMap solo se avete dato il vostro consenso.

Per saperne di più sul trattamento dei dati da parte di OpenStreetMap, si consiglia di leggere l'informativa sulla privacy della società all'indirizzo [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy).

## Spiegazione dei termini utilizzati

Cerchiamo sempre di rendere la nostra informativa sulla privacy il più possibile chiara e comprensibile. Tuttavia, non è sempre facile, soprattutto quando si tratta di argomenti tecnici e legali. Spesso ha senso utilizzare termini legali (come dati personali) o alcuni termini tecnici (come cookie, indirizzo IP). Tuttavia, non vogliamo utilizzarli senza spiegazioni. Di seguito troverete un elenco alfabetico di termini importanti utilizzati che potrebbero non essere stati sufficientemente trattati nella precedente informativa sulla privacy. Se questi termini sono stati presi dal GDPR e sono definizioni, citeremo anche qui i testi del GDPR e aggiungeremo le nostre spiegazioni se necessario.

## Processore

### Definizione ai sensi dell'articolo 4 del GDPR

Ai fini del presente regolamento, il termine:

*Per "incaricato del trattamento" si intende una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che tratta i dati personali per conto del responsabile del trattamento;*

**Spiegazione:** in qualità di azienda e proprietario del sito web, siamo responsabili di tutti i dati che elaboriamo da voi. Oltre ai responsabili del trattamento dei dati, ci possono essere anche i cosiddetti

Responsabili del trattamento. Si tratta di qualsiasi società o persona che elabora i dati personali per nostro conto. I responsabili del trattamento possono quindi essere fornitori di servizi come consulenti fiscali, fornitori di hosting o cloud, fornitori di pagamenti o newsletter o grandi aziende come Google o Microsoft.

## Consenso

### Definizione ai sensi dell'articolo 4 del GDPR

Ai fini del presente regolamento, il termine:

*"consenso": qualsiasi indicazione libera, specifica, informata e inequivocabile della volontà dell'interessato, sotto forma di dichiarazione o altro atto affermativo inequivocabile, con cui l'interessato manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano;*

**Spiegazione:** di norma, questo consenso viene dato sui siti web tramite uno strumento di consenso per i cookie. Probabilmente lo conoscete già. Ogni volta che visitate un sito web per la prima volta, di solito vi viene chiesto tramite un banner se siete d'accordo o meno con il trattamento dei dati. Nella maggior parte dei casi, potete anche effettuare impostazioni individuali e quindi decidere da soli quale trattamento dei dati consentire e quale no. Se non acconsentite, nessun vostro dato personale potrà essere trattato. In linea di principio, il consenso può essere dato anche per iscritto, cioè non tramite uno strumento.

## Dati personali

### Definizione ai sensi dell'articolo 4 del GDPR

Ai fini del presente regolamento, il termine:

*"dati personali": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;*

**Spiegazione:** I dati personali sono quindi tutti i dati che possono identificarvi come persone. Di solito si tratta di dati quali:

- Nome
- Indirizzo
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo postale
- Numero di telefono
- Data di nascita
- Numeri di identificazione come il numero di assicurazione nazionale, il numero di identificazione fiscale, il numero di carta d'identità o il numero di matricola.
- Dati bancari come numero di conto, informazioni sul credito, saldi del conto, ecc.

Secondo la Corte di giustizia europea, anche l'**indirizzo IP è un dato personale**. Gli esperti informatici possono utilizzare il vostro indirizzo IP per determinare almeno la posizione approssimativa del vostro computer.

e quindi di identificare l'utente come titolare della connessione. Pertanto, anche la memorizzazione di un indirizzo IP richiede una base giuridica ai sensi del GDPR. Esistono anche le cosiddette

**"categorie speciali" di dati personali** che richiedono una protezione particolare. Queste includono:

- origine razziale ed etnica opinioni politiche
- convinzioni religiose o ideologiche appartenenza a sindacati
- Dati genetici, come quelli ricavati da campioni di sangue o di saliva.
- dati biometrici (si tratta di informazioni su caratteristiche mentali, fisiche o comportamentali che possono identificare una persona).
- Dati sulla salute
- Dati sull'orientamento sessuale o sulla vita sessuale

## Profilazione

### Definizione ai sensi dell'articolo 4 del GDPR

Ai fini del presente regolamento, il termine:

*Per "profilazione" si intende qualsiasi trattamento automatizzato di dati personali che consiste nell'utilizzare tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti relativi al rendimento sul lavoro, alla situazione economica, alla salute, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, all'ubicazione o al cambiamento di ubicazione di tale persona fisica;*

**Spiegazione:** La profilazione consiste nel raccogliere varie informazioni su una persona per saperne di più su di essa. Nel settore web, la profilazione è spesso utilizzata per scopi pubblicitari o per il controllo del credito. Web o

I programmi di analisi pubblicitaria, ad esempio, raccolgono dati sul comportamento e sugli interessi dell'utente su un sito web. In questo modo si ottiene un profilo speciale dell'utente, con l'aiuto del quale è possibile trasmettere pubblicità a un gruppo target specifico.

## Responsabile

### Definizione ai sensi dell'articolo 4 del GDPR

Ai fini del presente regolamento, il termine:

*"responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il responsabile del trattamento o i criteri specifici per la sua designazione possono essere previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;*

**Spiegazione:** nel nostro caso, siamo responsabili del trattamento dei vostri dati personali e di conseguenza il "responsabile del trattamento". Se trasmettiamo i dati raccolti ad altri fornitori di servizi per il trattamento, questi sono "responsabili del trattamento". Ciò richiede la sottoscrizione di un "Contratto di elaborazione contrattuale (CPA)".

## Elaborazione

### Definizione ai sensi dell'articolo 4 del GDPR

Ai fini del presente regolamento, il termine:

*Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite con o senza l'ausilio di processi automatizzati sui dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, l'archiviazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;*

**Nota:** quando parliamo di elaborazione nella nostra dichiarazione sulla privacy, intendiamo qualsiasi tipo di elaborazione dei dati. Ciò include, come indicato nella dichiarazione originale del GDPR, non solo la raccolta ma anche l'archiviazione e l'elaborazione dei dati.

Tutti i testi sono protetti da copyright.

Fonte: Creato con il [generatore di privacy](#) di AdSimple